

経済産業大臣賞



(一般の部)

「レジコミュニケーションカード」

杉山メディアサポート株式会社
山崎翔太、綾部晶 (東京都)

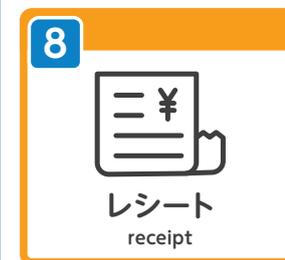


ご希望のカードを取り、レジにてご提示ください。

Please take the card of the desired service and give it to the clerk.



現金以外のお支払い方法



Cashless payment

工夫点

コロナウイルス感染対策で、レジや受付等で店員さんとお客さんはマスクを着用し、保護用シートやアクリル板越しでの会話が日常になり、お互いの声が「聞き取りづらい、伝わらない」という場面が増えました。

そこで、提示することでの確実に意思を伝えることができるカードを作成しました。マスクで

口元が隠れていることでコミュニケーションが取りにくい聴覚障害の方や、海外の方もカードを提示することでスムーズな意思疎通が可能になります。



講評

コロナ禍で、マスクを着用することが多くなり、コンビニなどのレジでのコミュニケーションが聞きづらい、伝わりにくいなどの問題点に着目して、ありそうでなかった新しいサービス提案に着目した点が素晴らしいと思います。企業が自動化、効率化を求めるだけでなく、コミュニケーションのとり方という効率化だけでない

視点で取り組んでもらいたいといった、今後の方向性を提示している点を高く評価した作品です。